

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 どんぐりのいえ

公表日 令和8年2月7日

利用児童数 19

回収数 15

	チェック項目	はい				どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2				基準以上のスペースを確保し子どもが快適・安全に過ごせるよう配慮しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		3	・少し少ない気がする。	保育士資格を持つ職員3名配置しており今後職員の増員を検討しています。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		1		一部段差等があり、そういった所では職員が必要に応じ介助を行い安全に過ごせるよう配慮しています。また視覚的な案内表示やピクトグラムを活用し情報伝達への配慮も行ってあります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	3				生活空間の清掃や衛生管理を徹底し、常に清潔な状態を保つよう努めています。また、子ども達の活動内容や成長に合わせて、空間の使い方やレイアウトを柔軟に変更しています。	
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3				個別の状況や成長に合わせた柔軟な支援、保護者との連携、専門性の高いプログラム作成などに取り組んでいます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				当事業所の公表している支援プログラムは、実際に提供している支援内容と合致しています。どんぐりのいえでは、ガイドラインで求められる「本人支援の5領域（健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性）」を網羅した活動を日々のプログラムに組み込んでいます。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				十分に理解し、客観的な分析に基づいた計画作成を行っております。当事業所では、計画作成にあたり必ず保護者様との面談（モニタリング）と、お子さまの行動観察やアセスメントを入念に行っています。その上で、5領域（健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性）の視点から現状の課題を客観的に分析し、具体的な支援目標を設定しているため、ニーズに即した計画となっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		1	・長く続く思春期で不安定さがありますが、子供に寄りそった支援をいつもして頂いています。又私達保護者の悩みや不安にも寄りそいそして子供の障害についても理解を下さっています。	保護者様より、「思春期の不安定な時期における本人への寄り添い（本人・移行支援）」や、「保護者の不安や悩みへの共感（家族支援）」について評価をいただきより適切に設定し、計画に基づいた具体的な支援を行っています。このご意見は、ガイドラインで示される各支援項目が、計画書上の形式だけでなく、お子様の成長段階やご家庭のニーズに合わせて具体的に実践されていることの証左であると考えています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				計画に基づいた支援を適切に実施しています。アンケートにおいて大多数の保護者様より肯定的な評価をいただき、感謝申し上げます。当事業所では、日々の支援記録と定期的なモニタリング（振り返り）を通じて、計画内容と実際の支援にズレが生じないように職員間で共有・徹底しています。今後も計画に基づいた一貫性のある支援を提供してまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3				・成長に合わせて課題に取り組みまれて頂いています。	お子さまの成長や興味の変化に応じ、柔軟にプログラムを工夫・更新しています。「成長に合わせて取り組んでいる」とのご評価をいただき、大変励みになります。当事業所では、単に決まった活動を繰り返すのではなく、お子さま一人ひとりの発達段階やその時々興味に合わせて課題の難易度や内容を調整しています。また、季節ごとの行事や新しい遊びの導入など、常に新鮮な気持ちで参加できるよう工夫を続けてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	3	3		現状、公園利用等を通じた地域との関わりはありますが、日々の地域での様子（公園での他児との関わり等）が保護者様に十分に伝わりきっていないためと真摯に受け止めております。今後はより意図的な交流機会を増やし、周知に努めます。その様子を積極的にお伝えしていくことで、インクルージョンの推進に努めてまいります。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				当事業所では利用契約時において重要事項説明書等に基づき、丁寧かつ十分な説明を行っています。ご契約の際に重要事項説明書や運営規程を用いながら、サービス内容、プログラム、費用について詳細な説明を対面で必ず実施しております。今後も専門用語を避けるなど、保護者様に分かりやすく丁寧な説明を心がけ、安心しご利用いただけるよう努めてまいります。		

13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1		1	計画書を用いた丁寧な説明を徹底して行っています。ほとんどの保護者様より肯定的な評価をいただきありがとうございます。当事業所では、半年に一度の計画更新時(モニタリング時)や新規契約時に、必ず個別支援計画書をお見せしながら、目標や具体的な支援内容について対面で丁寧に説明することをルールとして定着させております。今後も分かりやすい説明を継続してまいります。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	5	3	現状、全体向けの研修会等は実施できておらず、個別の相談対応が中心となっています。「いいえ」「わからない」というご回答を多くいただき、真摯に受け止めております。これまでは送迎時の会話や面談など「個別の家族支援」を重視してまいりましたが、今後は保護者様への情報提供の場や、ニーズに応じた勉強会等の機会を設けることを検討し、家族支援の充実を図ってまいりたいと思います。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	14	1			日頃より保護者様と密に連携し、共通理解のもとで支援を行っております。ほとんどの保護者様より肯定的な評価をいただき、深く感謝申し上げます。送迎時の対話や連絡帳、定期的な面談を通じて、お子さまの健康状態や成長の様子を細やかに共有できている結果と受け止めております。今後もご家庭との連携を大切に支援を継続してまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3			定期的な面談や日々の相談対応を通じて、継続的な子育て支援を行っています。多くの保護者様から肯定的なご回答をいただき、ありがとうございます。当事業所では、制度上の定期面談(モニタリング)に加え、送迎時の会話や電話相談など、いつでも保護者様の不安や疑問に寄り添える体制をとっております。今後もご家庭での育児負担を軽減できるよう、きめ細やかな助言・支援に努めてまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	14	1			はい、お子さまや保護者様の気持ちに寄り添った、共感的な支援を実践しております。ほとんどの保護者様より「はい」とのご評価をいただき、職員一同の励みになります。当事業所では、お子さまの行動の背景にある感情を汲み取り、否定せず受け止める関わりを徹底しています。今後も、皆様安心して頼れる存在であるよう、温かい支援を心がけてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	6	5	現状、保護者会やきょうだい向けのイベント等は実施できておらず、今後の課題と認識しています。これまでは個別の送迎時等の対話を重視してまいりましたが、今後は保護者様同士が情報交換できる「交流会」の開催や、長期休暇中のイベントへの「きょうだい参加」を呼びかけるなど、ニーズに合わせた交流の機会を検討してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	1	2	相談・苦情解決の体制を整備し、契約時等に周知を行っております。多くの保護者様よりご理解をいただいておりますが、「わからない」「いいえ」等のご意見も一部ございました。当事業所では、重要事項説明書にて相談窓口(苦情解決責任者や第三者委員)を明示しておりますが、周知が十分でない部分があったと受け止めております。今後は、お便り等で定期的に窓口をご案内するなど、皆様より安心して相談できる環境作りと周知の再徹底を図ってまいります。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2			お子さまや保護者様の状況に応じた、丁寧な意思疎通と情報伝達を行っています。多くの保護者様より肯定的なご回答をいただき、ありがとうございます。当事業所では、連絡帳や送迎時の対話を大切にだけでなく、お子さまには発達段階に合わせた分かりやすい言葉かけや視覚的な伝え方を工夫しています。今後も、安心・信頼いただける円滑なコミュニケーションに努めてまいります。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			・利用した次の日に活動の写真や様子を送って頂いて見せていただいております。こんな表情するんだ、こんな事が出来る様になったんだと嬉しく見せてもらってます。 はい、通信やSNS等を活用し、積極的な情報発信を行っております。ほとんどの保護者様より肯定的な評価をいただき、ありがとうございます。特に、日々の活動写真の共有について「お子さまの新しい表情や成長が見られる」とお喜びの声をいただき、大変嬉しく思います。今後は、活動の様子や行事予定、自己評価結果などを分かりやすく発信し、ご家庭とお子さまの「今」を共有できるよう努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		2	個人情報保護法および当事業所の規定に基づき、厳重な管理・取り扱いを徹底しております。「いいえ」という回答が0名であり、多くの保護者様に信頼いただいていることを確認いたしました。当事業所では、書類の施錠管理や、写真掲載・共有における事前の同意確認など、プライバシー保護に細心の注意を払って運営しております。今後も基本ルールを遵守し、安心してご利用いただけるよう管理を徹底してまいります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	4	各種マニュアルを整備し、定期的な訓練（避難訓練・不審者対応等）を実施しております。各種マニュアルの策定と訓練は法令に基づき確実に実施しておりますが、「わからない」というご回答が数名いらっしゃいました。これは、日中の活動中に行う訓練の様子が、保護者様に十分にお伝えしきれていないためと受け止めております。今後は、訓練の実施状況をお便りやSNSで写真付きで報告するなど、安心していただけるよう「安全対策の見える化」と周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	1	はい、地震・火災・水害など様々な災害を想定した避難訓練を定期的実施しております。多くの保護者様より認知いただいておりますが、一部「わからない」とのご回答もございました。当事業所では、定期的な避難訓練を行っておりますが、実施日が利用日と重ならないお子さまご家庭には伝わりにくい面があったかと存じます。今後は訓練の実施報告を行うなど、全ての保護者様に安心していただけるよう周知を徹底してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	11	1	3	・アレルギーがあるのでクッキングやお出かけの時は確認をしっかりと頂き安心して頂いております。 アレルギー対応等の個別配慮を含め、安全計画に基づいた支援を徹底しております。アレルギー対応について「安心」との温かいお言葉をいただき、職員一同の励みになります。当事業所では、調理や外出時において、個別のリスク管理と職員間のダブルチェックを徹底しております。 一方で「わからない」とのご回答もございましたので、今後は日々の安全対策や計画の内容について、お便り等でより分かりやすく周知し、全ての保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	11	2	2	大小に関わらず事故・怪我の際は、速やかな連絡と丁寧な状況説明を徹底しております。「いいえ」という回答はなく、基本的には適切な対応ができていると認識しております。「わからない」とのご回答については、幸いにも当該のお子様には事故等がなかったためと推察いたします。当事業所では、小さな擦り傷ひとつであっても「いつ、どこで、どのように」起きたかを隠さずお伝えすることをルールとしています。今後も誠実な報告・連絡・相談を徹底し、信頼関係の構築に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			・先生方やお友達も大好きなので色々な活動で関わるのが嬉しいです。 ・学校には行きにくい日でも、どんぐりさんには行くと言い時間になると外出が出来ています。又その不安な状況でもいつでも子供を受け入れて下さいます。 ありがとうございます。今後も子ども達が興味のもてる活動を行い友だちや職員との関わりを大切にしていき、何より子どもが楽しいと実感し、安心して来て頂ける事業所でありたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			・利用の日を確認するくらい楽しみにしています。 ありがとうございます。子ども達が楽しいと実感し、ホッとできる事業所でありたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			・学校だけでは得られない関わりや学びの場として子供の大事な居場所となつていきます。 ありがとうございます。今後も保護者の皆様や子ども達から信頼や安心そして楽しく満足して頂ける支援活動を提供し、職員一人ひとりが資質向上に務め、さらによりよい事業所を目指し努力致します。